

Условия маркетинговой акции «Кешбэк за ЖКХ»

1. Общие положения

1.1. Условия маркетинговой акции «Кешбэк за ЖКХ» (далее – Условия) регулируют правила проведения акции «Кешбэк за ЖКХ» (далее – Акция).

1.2. Срок проведения Акции – с 01.11.2025 по 31.01.2026 включительно (далее – Период Акции)¹.

1.3. Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Срок акцепта настоящей оферты равен сроку проведения Акции. Акцептом Условий является совершение Участником Акции действий, предусмотренных в пунктах 4.2, 4.3 Условий.

1.4. Акция проводится Банком ГПБ (АО) на территории Российской Федерации и распространяет свое действие на всех Участников.

1.5. Организатор Акции – Банк ГПБ (АО) (далее – Организатор / Банк). Место нахождения: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1. Лицензия Банка России № 354. Официальный сайт Организатора: www.gazprombank.ru (далее – Сайт Организатора).

1.6. Целью проведения Акции является популяризация и продвижение Банком своих дебетовых карт и увеличение транзакционной активности путем привлечения внимания различных категорий клиентов – физических лиц (Участников Акции), определяемых в соответствии с пунктом 4.1 Условий.

1.7. Организатор Акции осуществляет информирование клиентов о проведении Акции в соответствии с разделом 3 настоящих Условий.

1.8. Организатор Акции осуществляет начисление вознаграждения в рамках Акции в соответствии с разделом 4 Условий.

2. Термины и определения

2.1. **Бонусный балл** – условная единица, предусмотренная Программой лояльности, начисляемая Банком в качестве Вознаграждения Участникам Акции, выполнившим условия в соответствии с Разделом 4 Условий.

2.2. **Вознаграждение** (кешбэк) – сумма Бонусных баллов, начисляемая Участнику Акции при соблюдении условий Акции в порядке, указанном в пунктах 4.2 – 4.9 Условий.

2.3. **Зарплатные зачисления** – сумма поступлений на карту заработной платы, денежного довольствия, материальной помощи и иных выплат от работодателя.

2.4. **Карта (Карта Организатора)** – основная и (или) дополнительная, в том числе карта – стикер, дебетовая банковская карта, в том числе предназначенная для Зарплатных зачислений, именная или неименная расчетная (дебетовая) банковская карта в рублях на материальном носителе либо цифровая, выпущенная Банком на имя Участника, в рамках Пакетов услуг «Универсальный», «Молодежная карта ГПБ&РСМ», «Мое дело», «Зарплатный Универсальный», «Зарплатный Мир», «Зарплатный Мир. Силловые структуры», «Тарифы Банка ГПБ (АО) на предоставление премиального пакета услуг физическим лицам – сотрудникам предприятий Группы Газпром» (ПУ для Группы Газпром Premium), «Тарифы Банка ГПБ (АО) на предоставление пакета услуг физическим лицам – сотрудникам предприятий Группы Газпром» (ПУ для Группы Газпром mass), МПО «Газпром профсоюз», «Социальная карта для регионов РФ», «Социальная карта для регионов РФ для зачислений», «Строитель», «Все Ваше», «Клубный кобренд», «Клубный Мир», «Мама и малыш - Gold», «Мама и малыш - Platinum», «Много бывает», «Наш малыш - Gold», «Наш малыш - Platinum», «Зарплатный Gold», «Зарплатный

¹ С 00:00 по московскому времени – 01.11.2025 по 23:59 по московскому времени – 31.01.2026 включительно.

Platinum», «Газпромбанк. Премиум», «Зарплатный Premium», «Клубный Зарплатный Premium», «Клубный Зарплатный Premium-1», «Зарплатный Premium Plus», «Газпромбанк. Премиум UP», «Клубный Зарплатный Мир», «Клубный Зарплатный Мир-1», «Клубный Зарплатный Мир. Силовые структуры», «Клубный Зарплатный Универсальный», «Клубный Зарплатный Универсальный-1», «Персональный», «Ваш статус», «Ваш статус 2.0», «Зарплатный Premium Plus», по которой предусматривается начисление клиенту Бонусных баллов в соответствии с Программой лояльности Банка по начислению кешбэка.

2.5. **Отделение Банка** – внутреннее структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц.

2.6. **Пакет услуг (ПУ)** – набор услуг / продуктов Банка и партнеров Банка, установленный соответствующими тарифами и правилами предоставления Пакетов услуг.

2.7. **Программа лояльности²** – Программа лояльности Банка ГПБ (АО) по начислению кешбэка, программа по стимулированию транзакционной активности клиентов, в рамках которой Банк начисляет Бонусные баллы за осуществление клиентом операций с использованием Карты Банка в торгово-сервисных предприятиях.

2.8. **Пуш-уведомления** – текстовое сообщение, направляемое Банком Участникам Акции с использованием сети Интернет на устройство с установленным на нем приложением «Мобильный Банк» в целях информирования Участников Акции.

2.9. **Расходная операция** – операция, осуществляемая Участником в Системе ДБО Организатора в разделе «Платежи», подразделе «Дом», а также осуществляемая с использованием QR-кода через ДБО Организатора по переводу в счет оплаты услуг ЖКХ³, отраженная по МСС-коду 4900 (жилищно-коммунальные услуги).

2.10. **Расчетный период** – период, в течении которого Участнику, в соответствии с Условиями, необходимо совершать Расходные операции⁴:

- **Первый расчетный период** – период с 01.11.2025 по 30.11.2025 г. включительно.
- **Второй расчетный период** – период с 01.12.2025 по 31.12.2025 г. включительно.
- **Третий расчетный период** – период с 01.01.2026 по 31.01.2026 г. включительно.

2.11. **Сервис** – сервис Газпром Бонус «Премиум», подключенный к основной дебетовой Карте, выпущенной Банком на имя Участника.

2.12. **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей, реализуемый Банком России и АО «НСПК»⁵, при условии присоединения банков к этому сервису в качестве участников.

2.13. **Система ДБО (ДБО)** – системы «Мобильный Банк» и/или «Интернет Банк» Организатора Акции.

2.14. **Условия** – настоящие условия проведения Акции, определяющие цель, правила и порядок проведения Акции, критерии определения Участников Акции, сроки ее проведения и порядок взаимодействия всех ее сторон (Банка, Участников Акции).

2.15. **Участник Акции/Участник⁶** – обладающее полной дееспособностью физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, соответствующее критериям, указанным в пункте 4.1 Условий и выполнившее условия согласно разделу 4 Условий.

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях и не определенные в них, имеют то же значение, что и в действующих Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО) (далее – Правила КБО). Правила КБО размещены на Сайте в разделе «Документы и тарифы».

² Размещена для ознакомления в открытом доступе на Сайте Организатора.

³ Оплата услуг ЖКХ на сторонних сайтах по СБП, с использованием реквизитов Карты Организатора не учитывается для участия в Акции

⁴ Для расчета Бонусных баллов Расходная операция учитывается по факту совершения её Участником и относится к тому Расчетному периоду, в котором она была совершена

⁵ Акционерное общество «Национальная система платежных карт».

⁶ За исключением физических лиц, являющихся действующими клиентами сегментов «VIP» и «Private Banking» Банка ГПБ (АО), а также лиц, состоящих с Организатором в трудовых отношениях

3. Порядок информирования об условиях Акции

3.1. Организатор осуществляет информирование потенциального Участника Акции о проведении Акции и Условиях путем размещения Условий, а также иной информации на Сайте Организатора.

3.2. Участник может отказаться от участия в Акции, оформив соответствующее письменное заявление с просьбой об исключении его из числа Участников в любом Отделении Банка. Заявление об отказе от участия в Акции оформляется Участником в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Участника Акции, серии и номера основного документа, удостоверяющего личность Участника Акции, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

4. Условия участия в Акции и результаты участия

4.1. Участниками Акции (далее – Участник Акции / Участник) становятся физические лица в соответствии с пунктом 2.15 Условий при соблюдении в совокупности следующих условий:

4.1.1. Карта Организатора получена Участником до 20.07.2025 включительно и не заблокирована на дату начала Периода Акции;

4.1.2. За период с 20.07.2025 по 20.10.2025 включительно в Системе ДБО Участником не совершались Расходные операции.

4.2. Вознаграждение начисляется только за тот Расчетный период, в котором была сделана хотя бы одна Расходная операция на сумму от 1 000 (одной тысячи) рублей, либо несколько Расходных операций на общую сумму от 1 000 (одной) тысячи рублей в рамках одного Расчетного периода и при условии совершения Участником не менее одной Расходной операции на протяжении одного, двух или трех Расчетных периодов подряд.

4.3. При совершении не менее одной Расходной операции за каждый из Расчетных периодов на общую сумму от 1 000 (одной тысячи) рублей на протяжении Периода Акции Участник получает Вознаграждение в размере 3% от суммы Расходных операций за Первый расчетный период, 4 % - за Второй и 6% - за Третий расчетный период.

Если в Первом расчетном периоде Участник не совершал Расходных операций, а совершил во Втором, а также в Третьем, то вознаграждение за Первый расчетный период не предусмотрено, во Втором расчетном периоде Вознаграждение составит 3%, а в Третьем - 4%.

Если Участник совершил Расходную операцию только в одном из Расчетных периодов, его Вознаграждение составит 3%. При этом если Участник совершил Расходную операцию в Первом расчетном периоде, но не совершил во Втором, даже при наличии Расходных операций в Третьем расчетном периоде Вознаграждение за операции Третьего расчетного периода не предусмотрено.

Вознаграждение за каждый из Расчетных периодов начисляется с учетом ограничений максимального размера Вознаграждения в соответствии с пунктом 4.4.

4.4. Максимальный размер Вознаграждения за каждый из Расчетных периодов Акции составляет:

4.4.1. 1 000 (одна тысяча) Бонусных баллов для Участников, Карты которых выпущены в рамках ПУ «Универсальный», «Молодежная карта ГПБ&РСМ», «Социальная карта для регионов РФ», «Клубный кобренд», «Клубный Мир», «Все Ваше», «Мама и малыш - Gold», «Мама и малыш - Platinum», «Много бывает», «Наш малыш - Gold», «Наш малыш - Platinum», «Зарплатный Универсальный», «Зарплатный Мир», «Зарплатный Мир. Силловые структуры», «Социальная карта для регионов РФ для зачислений», «Строитель», «Мое дело», «Клубный Зарплатный Мир», «Клубный Зарплатный Мир. Силловые структуры», «Клубный Зарплатный Универсальный», «Клубный Зарплатный Мир-1», «Клубный Зарплатный Универсальный-1», «Тарифы Банка ГПБ (АО) на предоставление пакета услуг физическим лицам – сотрудникам

предприятий Группы Газпром», МПО «Газпром профсоюз», «Персональный», с подключенной Программой лояльности.

Если по Карте, выпущенной в рамках указанных в настоящем пункте ПУ, на момент выплаты Вознаграждения подключен и активен Сервис, то максимальный размер Вознаграждения увеличивается до 2 000 (двух тысяч) Бонусных баллов.

4.4.2. 2 000 (две тысячи) Бонусных баллов для Участников, Карты которых выпущены в рамках ПУ - «Газпромбанк. Премиум», «Газпромбанк. Премиум UP», «Зарплатный Premium», «Зарплатный Premium Plus», «Клубный Зарплатный Premium-1», «Клубный Зарплатный Premium», «Тарифы Банка ГПБ (АО) на предоставление премиального пакета услуг физическим лицам – сотрудникам предприятий Группы Газпром», «Ваш статус», «Ваш статус 2.0» с подключенной Программой лояльности.

4.5. При наличии у Участника нескольких Карт, выпущенных в рамках ПУ, перечисленных как в пункте 4.4.1, так и в пункте 4.4.2 и осуществлении Расходных операций по этим Картам в течение одного Расчетного периода, максимальный размер Вознаграждения за такой Расчетный период составляет 2 000 Бонусных баллов.

4.6. Начисление Вознаграждения производится не позднее 30 (тридцати) календарных дней после окончания каждого из Расчетных периодов, путем начисления Бонусных баллов в соответствии с Программой лояльности.

4.7. В случае осуществления Участником Акции операции отмены, возврата (или частичного возврата) Расходной операции, оспаривания Расходной операции, включенной в расчет Вознаграждения, соответствующие операции не учитываются при расчете Вознаграждения (при частичном возврате – учитываются за вычетом частичного возврата).

4.8. Начисление Вознаграждения не осуществляется в случаях:

- закрытия счета карты Участником, либо блокировки Карты Участника с целью закрытия счета до даты осуществления начисления Вознаграждения.
- изменения Программы лояльности Участником на иную программу лояльности до даты осуществления начисления Вознаграждения.
- выявления в отношении Участников нарушений пунктов 4.6, 4.7 условий начисления и использования Бонусных баллов раздела 4 Программы лояльности.

4.9. Начисление Вознаграждения (Бонусных баллов) в рамках Акции осуществляется дополнительно к начислениям Бонусных баллов за совершение Расходных операций с использованием Карты в соответствии с Программой лояльности без учета максимального суммарного размера Бонусных баллов, определенных правилами начисления и использования бонусных баллов Программы лояльности.

5. Продление и прекращение Акции

5.1. Организатор Акции вправе вносить изменения в Условия путем размещения новой редакции Условий на Сайте Организатора за 5 календарных дней до вступления таких изменений в силу, за исключением случаев, указанных в пункте 5.2 Условий.

5.2. В случае если изменения связаны с улучшением условий обслуживания в рамках Акции или изменением законодательства Российской Федерации, Банк осуществляет уведомление об изменениях в Условия в срок не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

5.3. В случае принятия решения о продлении Периода Акции, указанного в пункте 1.2 Условий, Банк публикует соответствующую информацию на Сайте Организатора вместе с размещением новой редакции Условий, содержащей новую дату окончания Периода Акции.

Указанная публикация осуществляется не позднее чем за 1 (один) календарный день до даты, с которой Период Акции считается продленным.

Участники Акции должны самостоятельно отслеживать изменения Условий.

5.4. В случае если Участник Акции не отказался от участия в Акции в соответствии с измененными Условиями, он считается согласившимся с измененной редакцией Условий.

5.5. Если по какой-либо причине Акция полностью или в какой-то части не может проводиться так, как это запланировано, включая форс-мажорные обстоятельства (например, неправомерные действия третьих лиц, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования аппаратно-программного обеспечения, наличие компьютерных вирусов и иных посторонних фрагментов кода в программном обеспечении Сайта Организатора и/или Мобильного приложения, установление государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установление указанными субъектами ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение обязательств и т.д.), возникшие после присоединения Участников к Акции, Акция не может быть проведена Организатором как это было, Организатор оставляет за собой право прекратить или временно приостановить проведение Акции, уведомив об этом Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте Организатора, не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу, но не ранее 30 (тридцати) календарных дней с момента начала Акции.

5.6. В случае ошибочного начисления Вознаграждения в рамках Акции по причине технического сбоя либо сбоя программного обеспечения, Организатор имеет право осуществить возврат ошибочно начисленного вознаграждения.

6. Права, обязанности и ответственность Организатора

6.1. В случаях когда Организатор сочтет действия Участника недобросовестными, мошенническими или иным образом нарушающими условия участия в Акции, Организатор оставляет за собой право отказать такому Участнику в участии в Акции без уведомления и объяснения причин.

7. Заключительные положения

7.1. Акция не является конкурсом, публичным обещанием награды, стимулирующей лотереей, участие в Акции является бесплатным и не основано на риске и случайном выигрыше.

7.2. Участники Акции, не предоставившие отказ Организатору от участия в Акции, подтверждают свое ознакомление и согласие с Условиями и свое согласие на участие в Акции в соответствии с Условиями.

7.3. В случае если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством Российской Федерации представлять сведения о своих доходах и расходах, он(-а) обязан определить самостоятельно наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о вознаграждениях, полученных в результате участия в Акции.

7.4. Претензия может быть подана Участником путем личного обращения в любое Отделение Банка, обращения по телефонам Контакт-Центра Организатора: 8 (800) 100-07-01 (номер доступен для звонков из/по России), +7 (495) 980-41-41; 400 (короткий номер для абонентов МТС, Билайн, Мегафон, Т2, ГПБ Мобайл) или направления письменного обращения по адресу Организатора Акции: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1, и/или через форму обратной связи на Сайте Организатора. Претензия в письменном виде должна содержать наименование и адрес местонахождения Организатора, фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серию и номер основного документа, удостоверяющего личность Участника Акции, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. Срок рассмотрения претензии Банком составляет 15 рабочих дней с даты регистрации обращения⁷.

⁷ Срок может быть продлен на 10 рабочих дней, если потребуются дополнительная информация для принятия решения.

7.5. Банк не несет ответственность за действия Участников Акции и/или иных третьих лиц, которые повлекли невозможность принятия участия в Акции со стороны как их самих, так и любых иных заинтересованных в этом лиц.